КГБПОУ «Славгородский педагогический колледж»

ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2017

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО)

49.02.01 «Физическая культура»

Организация - разработчик: Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Славгородский педагогический колледж» Алтайский край, г.Славгород

Разработчик:

Безручко Наталья Николаевна - преподаватель психологии, Почётный работник среднего профессионального образования Российской Федерации

Рекомендована предметно – цикловой комиссией школьной педагогики и психологии.

Заключение (решение): протокол заседания предметно – цикловой комиссии № 7 от «30» августа 2017 г.

Председатель ПЦК _____ Заместитель директора

(подпись) по учебной работе _____

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. Паспорт программы учебной дисциплины	**4**
2. Структура и содержание учебной дисциплины	**5**
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	**11**
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	**13**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО
49.02.01 «Физическая культура»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен

Уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 21 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы Объем часов	
Максимальная учебная нагрузка **(**всего**)**	**81**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка **(**всего**)**	**60**
в том числе:	
– практические занятия	**60**
Самостоятельная работа обучающегося **(**всего**)**	**21**
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема		**54**	
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину		**13**	
	Практические занятия	10	1 (озн)
	1. Психология общения, ее предмет и проблематика. 2. Значение и сущность общения. 3. Функции общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. 4. Взаимосвязь общения и деятельности. 5. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 6. Виды, средства, тактики и структура и общения 7. Самоисследование: «Определение уровня общительности (методика В. Ф. Ряховского). 8. Работа с профессиограммой «Роль и место общения в структуре деятельности учителя» 9. Самоанализ способностей к общению 10. Игры-коммуникации		
	Самостоятельная работа	3	
	1. Анализ статьи А. А. Леонтьева «Общение и деятельность общения» 2. Анализ различных определений понятий «Общение»		
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		**13**	2 (репр.)
	Практическое занятие	10	
	1. Понятие социальной перцепции. 2. Психологические механизмы восприятия. 3. Стереотипизация, проецирование, идентификация, эмпатия во взаимоотношениях с другими людьми. 4. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 5. Первое впечатление. Типичные ошибки первого впечатления. Формирование первого впечатления. 6. Влияние имиджа на восприятие человека. 7. Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. 8. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению		

	9. Подбор примеров по эффектам межличностного восприятия 10. Проведение и анализ упражнений по теме «Общение как социальная перцепция».		
	Самостоятельная работа	3	
	Составление презентации по любой из тем, на выбор: 1. «Факторы, влияющие на восприятие и понимание людей» 2. «Роль восприятия в развитии межличностного общения» 3. «Типичные искажения при восприятии в профессиональной деятельности учителя» 4. «Имидж учителя»		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		**11**	2 (репр.)
	Практическое занятие	8	
	1. Межличностное взаимодействие. Сценарии и ритуалы 2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. 3. Типы и тактики взаимодействия. 4. Манипуляции в общении 5. Мужской и женский стили общения, как факторы непонимания позиции собеседника 6. Проектирование ситуаций, характеризующих виды и тактики общения. 7. Диагностика «Родитель, Взрослый, Дитя» 8. Упражнения по трансактному анализу 9. Упражнения и игры на противостояние манипуляциям		
	Самостоятельная работа	3	
	Составление презентации на тему: «Виды манипуляций», «Как защититься от манипулятора».		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		**17**	2 (репр.)
	Практическое занятие	13	

	1. Тренинг: «Роли и маски» 2. Психологическая интерпретация невербального поведения и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов и т. д. 3. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. 4. Подбор примеров по типам коммуникативных барьеров; 5. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Коммуникативная толерантность». Анализ результатов. 6. Практикум «Психологическая культура общения»		
	Самостоятельная работа	4	
	Составьте памятку: «Речевая культура человека» Подготовка сообщений по теме «Невербальная коммуникация»		
Раздел 2. Основы делового общения		**15**	3 (пр.)
	Практическое занятие	11	
	1. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр 2. Практическое занятие: деловая тренинг-игра «Эффективное общение». 3. Самодиагностика 4. Публичное выступление 5. Самопрезентация 6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	Самостоятельная работа	4	
	1. Составление презентации «Правила эффективного общения» 2. Подготовьте публичное выступление или самопрезентацию (не более 5 минут). 3. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной деятельности педагога.		
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		**12**	
	Практическое занятие	8	

	1. Разработка тактики поведения в конфликтных ситуациях и отработка способов их разрешения. 2. Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. – Анализ педагогических конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации: «Конфликт и пути его разрешения» 3. Тренинг бесконфликтного общения		
	Самостоятельная работа	4	
	1. Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. 2. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам», «Роль учителя в разрешении школьных конфликтов». 3. Составьте презентацию на любую из тем: «Стратегии поведения в конфликте», «Проблема учебных конфликтов и способы их предупреждения и разрешения»		
		Всего 81	

2.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения учебной дисциплины «**Психология общения»** является овладение студентами профессиональными и общими компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество

	образовательного процесса.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.
ОК 12	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 3.1	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК 3.2	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
ПК 3.3	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК 3.4	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК 3.5	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК 3.6	Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
ПК 3.7	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК 3.8	Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины, учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР

Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники*:*

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. – 448с.
2. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 409с.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 178с.

Дополнительные источники*:*

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.

2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
3. Канке А.А., Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.
5. Сафьянов, В. И. Этика общения. – М.: Изд – во МГУП «Мир книги», 1998. – 164 с.
6. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 187с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий тестирования, а также выполнения заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Раздел 1. Основы психологии общения Тема 1.1 Введение в психологию общения Уметь: – определять уровень общительности, используя диагностические методики. Знать: – взаимосвязь общения и деятельности;	– Текущий контроль в форме собеседования по вопросам темы; – оценка умения осуществлять анализ научной статьи.
Тема 1. 2 Структура общения Уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении;	– оценка умения осуществлять анализ научной статьи; – оценка сформированности умения организовать и анализировать социально – психологическое взаимодействие в процессе выполнения психологических упражнений и игр. – оценка умения осуществлять самоанализ деятельности общения
Тема 1. 3 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении;	– оценка сформированности умения организовать и анализировать социально – психологическое взаимодействие в процессе выполнения психологических упражнений и игр. – Оценка умения осуществлять самоанализ деятельности общения и планирования коррекционных действий

Тема 1. 4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Уметь: –применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – механизмы взаимопонимания в общении;	– Текущий контроль в форме тестирования; – оценка сформированности умения организовать и анализировать социально – психологическое взаимодействие в процессе выполнения психологических упражнений и игр. – оценка проектировочных умений
Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	– Текущий контроль в форме тестирования; – оценка умения осуществлять анализ научной статьи; – оценка сформированности умения осуществлять анализ ситуаций социально – психологического взаимодействия. – оценка умения анализировать и обобщать теоретический материал и собственный опыт общения при составлении памятки: «Речевая культура человека» – оценка умения анализировать собственную практическую деятельность
Тема 1.6. Формы делового общения и их характеристики Уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – механизмы взаимопонимания в общении; – приемы делового общения, ведения беседы, убеждения;	– Оценка сформированности умения осуществлять анализ ситуаций социально – психологического взаимодействия. – оценка умения анализировать и обобщать теоретический материал при составлении памятки: «Речевая культура человека» – оценка умения анализировать и обобщать теоретический материал и собственный опыт общения при составлении памятки: «Правила эффективного слушания» – экспертная оценка самопрезентаций
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Поведение в конфликте Уметь: – применять техники и приемы	– Текущий контроль в форме тестирования; – Оценка умения осуществлять анализ научной статьи; – оценка проектировочных умений и анализа ситуации общения с точки зрения ролевых конфликтов. – оценка решения профессиональных задач по определению тактики поведения в конфликтных

эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать: – механизмы взаимопонимания в общении; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	ситуациях и способов их разрешения; – оценка умения составления схемы «Конфликт и пути его разрешения»
Раздел 4. Этика делового общения Тема 4.1.Общие сведения об этической культуре делового общения Уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать: – этические принципы общения; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	– Оценка умения составления памятки «Правила эффективного общения»; оценка эффективности использования приемов общения в процессе деловой игры. – Оценка проектировочных умений. – Оценка решения профессиональных задач по разработке этических норм в педагогической деятельности.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.
Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет

Результаты обучения
Методы оценки результатов обучения*:*

- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.