

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Славгородский педагогический колледж», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (98,1 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила внутреннего трудового распорядка; - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника; - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника; - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах; - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника; - о повышении квалификации и (или) профессио-	1) Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утверждённым приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, в частности:	До 01.02.2022	Администратор сайта Козорезов А.П.; зам. директора по УР Сулимова Е.А.; отдел кадров Савикина И.А.; отв. за трудоустройство Колесова К.С.

<p>нальной переподготовке (при наличии) педагогического работника;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, о мерах социальной поддержки; - информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. 	<ul style="list-style-type: none"> - правила внутреннего трудового распорядка; - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника; - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника; - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах; - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, о мерах социальной поддержки; - информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск. <p>2) Приведение в соответствие с новыми требованиями законодательства объема и содержания информации, размещаемой на официальном сайте и информацион-</p>	<p style="text-align: center;">До 01.03.2022</p>	<p style="text-align: center;">Администратор сайта Козорезов А.П.; зам. директора по УР Сулимова Е.А.</p>
--	---	--	---

	<p>ных стендах в помещении колледжа.</p> <p>3) Обеспечение соответствия структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации, привлекательности для получателей услуг</p>	До 01.05.2022	Администратор сайта Козорезов А.П.
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет» составляет менее 100% (99%)	<p>1) Оперативное размещение на информационных стендах колледжа актуальной информации о деятельности образовательной организации.</p> <p>2) Обеспечение своевременной актуализации и дополнения электронных сервисов колледжа (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы).</p> <p>3) Отслеживание актуальности размещённых на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники</p>	В течение года	<p>Зам. директора по УР Сулимова Е.А.</p> <p>Администратор сайта Козорезов А.П.;</p> <p>руководители структурных подразделений</p> <p>Администратор сайта Козорезов А.П.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,5 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составляет менее 100% (93%)	<p>1) Анкетирование получателей услуг с целью выявления их пожеланий относительно повышения комфортности условий предоставления образовательных услуг в колледже.</p> <p>2) Продолжение работы по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в колледже, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг</p>	До 20.06.2022	Отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.
		В течение года	Администрация колледжа
III. Доступность услуг для инвалидов (88 б.)			
Недостаточное оборудование помещений обра-	1) Привлечение к участию в процедуре неза-	До 20.06.2022	Отв. за внутриколледжный контроль

<p>зовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>висимой оценки качества лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан.</p> <p>2) Обеспечение размещения на сайте колледжа актуальной информации в разделе «Доступная среда» в целях информирования граждан</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хижова Т.С.</p> <p>Администратор сайта Козорезов А.П.; отв. за работу со студентами-инвалидами и ОВЗ Валиневич Н.А.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4 б.)</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составляет менее 100% (98%)</p>	<p>1) Проведение инструктажей, семинаров и тренингов по темам «Профессиональная этика сотрудника педагогического колледжа», «Основы делового общения и эффективной коммуникации» с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, ответственный секретарь приёмной комиссии) при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p> <p>2) Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>Апрель - июнь 2022</p> <p>Ноябрь 2022</p>	<p>Педагог–психолог Возлева О.М.; преподаватель психологии Дроздова С.А.; зам. директора по УР Сулимова Е.А.</p> <p>Отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию составляет менее 100% (96%)</p>	<p>1) Проведение инструктажей, семинаров и тренингов по темам «Профессиональная этика сотрудника педагогического колледжа», «Основы делового общения и эффективной коммуникации» с работниками колледжа (преподаватели, воспитатели, библиотекарь), обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную</p>	<p>Апрель - июнь 2022</p>	<p>Педагог–психолог Возлева О.М.; преподаватель психологии Дроздова С.А.; зам. директора по УР Сулимова Е.А.</p>

	<p>организацию.</p> <p>2) Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	Ноябрь 2022	Отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет менее 100% (99%)	<p>1) Проведение семинара по теме «Этические нормы электронной деловой переписки» с работниками колледжа (преподаватели, воспитатели, библиотекарь, секретарь, администрация), использующими дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>2) Мониторинг удовлетворённости получателей услуг</p>	Июнь 2022	Преподаватель русского языка Радченко И.А.
		Ноябрь 2022	Отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (94,9 б.)			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет менее 100% (90%)	1) Продолжить работы по выполнению мероприятий п. I-IV	В течение года	Администрация колледжа; отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.
Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации составляет менее 100% (92%)	<p>1) Анкетирование получателей услуг с целью выявления их пожеланий относительно оптимизации графика работы колледжа.</p> <p>2) Оптимизация графика работы колледжа согласно пожеланиям получателей услуг, выявленным в ходе анкетирования</p>	До 20.06.2022	Отв. за внутриколледжный контроль Хижова Т.С.
		Сентябрь 2022	Зав. кабинетами; секретарь учебной части Суворова Л.И.; зав. отделениями Радченко И.А., Сафонова А.Ф.
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет менее 100% (99%)	<p>1) Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие на сайте колледжа гиперссылки на анкету для опроса граждан).</p> <p>2) Совершенствование материально-технической базы колледжа</p>	До 01.03.2022	Администратор сайта Козорезов А.П.
		В течение года	Администрация колледжа; администратор

	и размещение соответствующей информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте колледжа		сайта Козорезов А.П.
--	--	--	----------------------