



КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Славгородский педагогический колледж»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

2019 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: КГБПОУ «Славгородский педагогический колледж»

Разработчик:

Валиневич Наталья Анатольевна, преподаватель психологии, высшая квалификационная категория

Рекомендована предметно-цикловой комиссией дошкольной педагогики и психологии

Заключение: протокол заседания предметно-цикловой комиссии №7 от «29» августа 2019г.

Председатель ПЦК _____
Мерзликина М.В.

Заместитель директора
по учебной работе
_____ Никитина М.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Программа учебной дисциплины может быть использована в:

- профессиональной подготовке специалистов по специальности 44.02.01 Дошкольное образование;
- подготовке воспитателей групп кратковременного пребывания;
- педагогов предшкольной подготовки;
- педагогов групп раннего развития;
- повышения квалификации работников ДОУ;
- переподготовке работников ДОУ

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Входит в структуру общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО углубленной подготовки.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часов, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;
 самостоятельной работы обучающегося – 18 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лабораторные занятия	6
практические занятия	38
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
внеаудиторная самостоятельная работа	18
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Психологические основы общения как деятельности.		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	21	
Понятие общения	1 Понятие общения и общительности. Место общения в системе межличностных и общественных отношений. Язык как средство общения. Этические принципы общения. Структура общения. Функции общения. Виды общения.	1	1
	2 Понятие интерактивной стороны общения. Типы и стили взаимодействия.	1	2
	3 Понятие коммуникации и средств коммуникации. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Психологические компоненты вербальной коммуникации. Знаковые системы, используемые в невербальной коммуникации.	1	2
	4 Коммуникативные барьеры. Механизмы преодоления коммуникативных барьеров.	1	2
	5 Манипулирование. Приемы защиты от манипуляций в общении.	1	2
	6 Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	
	Лабораторные занятия		
	Определение уровня общительности студентов.	2	2
	Практические занятия		
	Практикум «Общение как коммуникация».	3	3
	Практикум «Общение как интеракция».	3	3
	Практикум «Общение как перцепция».	3	3
	Практикум «Коммуникативные барьеры».	2	3
	Практикум «Психология манипулирование».	2	3
Самостоятельная работа обучающихся		3	3
Составить тезисный конспект - Эмпатия в общении как способность к межличностным контактам.	1	3	
Составление презентации «невербальный язык общения».	1	3	
Подготовить письменный ответ на вопрос преподавателя по теме.	1	3	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	6	
Роли и ролевые ожидания в общении	1 Понятие социальной роли. Взаимодействие ролей. Виды социальных взаимодействий. Ролевые позиции в общении. Ролевые ожидания.	1	1
	Практические занятия		
	Практикум «Позиции партнеров в контакте».	2	3
	Практикум «Взаимодействие социальных ролей».	3	3
	Самостоятельная работа обучающихся		2
Подготовка выступлений по книге Добрович А.Б. «Воспитателю о психологии и психогигиене общения» – «Ролевые позиции в общении».	1	3	

	Мини-сочинение «Я в системе социальных ролей»	1	3
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	5	
Оптимизация процесса общения	1 Правила проведения переговоров, бесед. Основные приемы эффективного слушания. Искусство ставить вопросы, делать реплики, замечания. Цели и стратегии спора. Типы и особенности участников спора. Правила ведения спора. Контрприемы против некорректного ведения спора. Правила убеждения.	1	2
	Практические занятия		
	Эвристическая игра «Искусство побеждать в споре».	2	3
	Практикум «Правила проведения переговоров, бесед».	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подбор из литературных источников высказываний великих людей об искусстве общения.	1	3
	Подготовка выступлений «Типы собеседников и особенности построения диалога».	1	3
Выполнение домашней контрольной работы по разделу.	2	3	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	12	
Особенности общения с детьми разного возраста. Общение детей со сверстниками.	1 Особенности общения взрослых с детьми разного возраста. Проблемы, возникающие в процессе общения. Способы разрешения проблем в общении. Коррекция поведения детей.	1	1
	Лабораторные занятия		
	Наблюдение и анализ общения детей в процессе игровой деятельности. Изучение причин конфликтов в процессе игры и способов разрешения детьми проблем в общении.	2	2
	Практические занятия		
	Решение психологических задач.	1	3
	Практикум «Особенности общения взрослых с детьми разного возраста».	4	1
	Практикум «Общение детей со сверстниками».	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Составление альбома для детей «Как правильно общаться»	1	3
Составление рекомендаций для педагогов «Почему дети ссорятся?»	1	3	
Выполнение домашней контрольной работы по теме - Общение детей со сверстниками. Возникновение потребности в общении со сверстниками. Влияние взрослых на характер общения детей со сверстниками.-	2	3	
Раздел 2.	Психология конфликта.		
Тема 1.5.	Содержание учебного материала	10	
Основы конфликтологии	1 Конфликты, их виды (типы) и психологическая характеристика. Причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Последствия конфликтов.	1	2
	Лабораторные занятия		
	Диагностика уровня конфликтности личности.	2	2
	Практические занятия		
	Практикум «Способы разрешения конфликтов».	3	3
	Практикум «Конфликтные ситуации делового общения». Прогнозирование конфликтных ситуаций в коллективе.	2	
	Практикум «Гендерные различия в конфликтах»	2	
Самостоятельная работа обучающихся	5		

	Сравнительный анализ стратегий разрешения конфликта.	1	3
	Подготовка выступлений «Природа человека и социальные конфликты».	1	3
	Составление таблицы «Гендерные различия в конфликтах».	1	3
	Выполнение домашней контрольной работы по разделу.	2	3
Примерная тематика курсовой работы (проекта)			
1. Преодоление коммуникативных барьеров в профессиональном общении.			
2. Условия формирования благоприятного психологического климата в коллективе.			
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета и лаборантской.

Оборудование учебного кабинета: количеству мест обучающихся.

Технические средства обучения: мультимедийный проектор, интерактивная доска, компьютерный класс, два принтера, сканер, магнитофон, аудиовизуальные средства.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику в базовых дошкольных образовательных учреждениях города, где созданы все необходимые условия для её прохождения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для СПО. – 5-е изд., стер. – М. ИЦ «Академия», 2016. – 360 с.
2. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А.Корягина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – Серия: Профессиональное образование.
3. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум СПО. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413575#page/1>
4. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ.ред. Г.В.Бороздиной. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 463 с. – Серия: Профессиональное образование.
5. Бороздина, Г.В., Коринова Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 463 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-385292#page/1>

Дополнительная литература

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин.- Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 317,(1) с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Волков, А.И. Психология общения. (СПО) - М.: Просвещение, 2006. - 128 с.
3. Ежова Н.Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги/ Н.Н. Ежова. – Изд. 9-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. -249, (1) с. – (Психологический практикум).
4. Бороздина, Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В.Бороздина, Н.А.Кормнова; под общ.ред. Г.В.Бороздиной. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 463 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	практические занятия, практикум, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия, практикум, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения	лабораторная работа, практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
виды социальных взаимодействий	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
механизмы взаимопонимания в общении	лабораторная работа, практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения	лабораторная работа, практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	лабораторная работа, практические занятия, контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа